

BBVA USA

Declaración de Privacidad de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA")

La siguiente Declaración de Privacidad de la CCPA no se aplicará a la recopilación, procesamiento, venta o divulgación de toda información (i) que un consumidor nos proporcione a fin de obtener un producto o servicio financiero de nuestra parte, o (ii) con respecto a un consumidor en virtud de una transacción llevada a cabo entre nosotros y el consumidor que involucre un producto o servicio financiero; o (iii) que de otro modo obtengamos acerca de un consumidor en relación con la provisión de un producto o servicio financiero a ese consumidor.

Para comprender mejor sus derechos con respecto a cualquier información de esa naturaleza excluida de la siguiente Declaración de Privacidad de la CCPA, consulte la página de Privacidad de BBVA, que podrá visitar en <https://www.bbvausa.com/policy/privacy-policy.html>.

Esta DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA complementa la información contenida en la Declaración de Privacidad del Consumidor de BBVA USA ("nosotros", "nuestro" y términos derivados) y se aplica exclusivamente a los consumidores que residen en el Estado de California ("consumidores" o "usted" y términos derivados). Adoptamos esta declaración para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") y otras leyes de privacidad de California. Los términos definidos en la CCPA tienen el mismo significado cuando se los usa en esta declaración. Para los residentes de California, las disposiciones de esta Declaración de Privacidad prevalecen con respecto a cualquier disposición conflictiva de la Declaración de Privacidad del Consumidor de BBVA USA, la Política de Privacidad de la Aplicación de la Banca Móvil de BBVA, la Política de Privacidad en Línea de BBVA y/o la Política de Privacidad del Servicio ClearSpend de BBVA.

Información que recopilamos

Recopilamos información que identifica a un consumidor o a una unidad familiar particulares sujetos a la CCPA, o que se relaciona con ellos, los describe, hace referencia a ellos, puede razonablemente ser asociada a ellos, o podría razonablemente vincularse, directa o indirectamente con ellos ("Información personal"). En particular, dentro de los últimos doce (12) meses, hemos recopilado las siguientes categorías de Información personal de los consumidores:

Categoría	Ejemplos	Recopilada
A. Identificadores.	Nombre real, alias, dirección postal, identificador personal exclusivo, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número del Seguro Social, número de licencia de conductor, número de pasaporte, u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de información personal enumeradas en la Ley de Registros de Clientes de California (Cód. Civ.	Nombre, firma, número del Seguro Social, características o descripción físicas, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conductor o de tarjeta de identificación del estado, número de póliza de seguro, educación, empleo, antecedentes laborales, número de cuenta bancaria, número de tarjeta	Sí

de Cal., § 1798.80(e)).	de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica, o información de seguro de salud. Cierta información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías.	
C. Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o la ley federal.	Edad (40 años en adelante), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, afección médica, discapacidad física o mental, sexo (que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y afecciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (que incluye información genética familiar).	SÍ
D. Información comercial.	Registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo	SÍ
E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad usados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como huellas dactilares, huellas faciales y huellas de voz, escaneos de iris o de retina, pulsación de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos sobre sueño, salud o ejercicio.	SÍ
F. Actividad en Internet o en otra red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio publicitario de Internet.	SÍ
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos.	SÍ
H. Datos sensoriales.	Información de naturaleza auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	SÍ
I. Información profesional o laboral	Historial laboral o evaluaciones de desempeño actuales o anteriores.	SÍ
J. Información sobre educación sin carácter público (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (Título 20 del U.S.C., Sección 1232g, Título 34 del C.F.R., Parte 99)).	Registros académicos directamente relacionados con un estudiante que son conservados por una institución educativa o por quien actúe en su representación, como calificaciones, certificados analíticos, listas de clase, horarios estudiantiles, códigos de identificación de estudiantes, información financiera de estudiantes, o registros disciplinarios de estudiantes.	SÍ
K. Inferencias extraídas de otra Información personal.	Perfil que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	SÍ

La Información personal no incluye:

- Información públicamente disponible a partir de registros del gobierno.
- Información sobre consumidores desprovista de datos de identificación o agregada.
- Otra información en la medida que se encuentre excluida del alcance de la CCPA, como la siguiente:
 - Información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad de sectores específicos, incluida la Ley de Informes Crediticios Justos (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (CalFIPA), así como la Ley de Protección de Privacidad del Conductor de 1994;
 - información de salud o médica que constituya datos de ensayos clínicos o que de otro modo se encuentre cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA), la Ley de Tecnología de la Información para la Salud Económica y Clínica (HITECH) o la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA);
 - Información personal que podemos recopilar de una persona natural (que incluye, sin limitación, información de contacto de emergencia para esa persona natural y otra Información personal que podamos necesitar a fin de administrarle beneficios) mientras esa persona solicita un puesto de trabajo con nosotros, o de otro modo mientras se desempeña como nuestro empleado, propietario, director, funcionario, miembro de personal médico o contratista; e
 - Información personal que podemos recopilar de una persona natural que está desempeñándose como empleado, propietario, director, funcionario o contratista de otra compañía con la cual estemos comunicándonos o para la cual estemos de otro modo evaluando o efectivamente proporcionando un producto o servicio.

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas en la tabla anterior, obtenemos tal Información personal de varias fuentes, incluidas las siguientes:

- nuestros clientes y consumidores, con respecto a interacciones tanto en línea como fuera de línea que pueden tener con nosotros o con nuestros proveedores de servicios y otras entidades con las cuales usted realiza transacciones;
- otras personas con quienes usted mantiene relaciones y que pueden tratar con nosotros representándolo a usted;
- los dispositivos que usted usa para acceder a nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios en línea;
- oficinas de crédito;
- servicios de verificación de identidad y prevención de fraudes;
- proveedores de mercadeo y analítica;
- bases de datos públicas;
- plataformas de medios sociales;
- y otras fuentes de conformidad con este Aviso de privacidad.

Uso de Información personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas en la tabla anterior, podemos usar o divulgar dicha Información personal para uno o más de los siguientes fines de negocios:

- Satisfacer o cumplir la razón por la cual se provee la información. Por ejemplo, si usted nos provee Información personal a fin de abrir una cuenta bancaria o hipotecaria;
- Proporcionarle información, productos o servicios que usted nos solicita;
- Proporcionarle alertas por correo electrónico, registros para eventos y otras declaraciones relacionados con nuestros productos o servicios;
- Llevar a cabo nuestras obligaciones y exigir el cumplimiento de nuestros derechos en virtud de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, lo cual incluye facturación y cobranzas;

- Detectar y ofrecer protección contra incidentes de seguridad y actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, e iniciar acciones judiciales al respecto;
- Realizar depuraciones a fin de identificar y reparar errores en nuestros sistemas;
- Según resulte de otro modo necesario o apropiado para proteger nuestros derechos, bienes o seguridad, y los de nuestros clientes, consumidores o de otras personas;
- Responder a solicitudes de las autoridades de aplicación de la ley y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o reglamentaciones del gobierno;
- Para los fines que resulten necesarios o apropiados en relación con auditorías e informes relacionados con transacciones e interacciones particulares, incluidas interacciones en línea, que usted pueda tener con nosotros o con otras personas en nuestro nombre;
- Mejorar nuestro sitio web y nuestras aplicaciones y presentarle su contenido a usted;
- Para pruebas, investigaciones, análisis y desarrollo de productos;
- Para uso a corto plazo y transitorio, incluida la personalización contextual de avisos; y/o
- De otro modo según lo que se le haya indicado a usted al recopilar su Información personal, o de otro modo según lo establecido en la CCPA.

Uso compartido de Información personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas inmediatamente a continuación, podemos divulgar dicha Información personal a un tercero para un fin de negocios.

En los doce (12) meses precedentes, hemos divulgado las siguientes categorías de Información personal para un fin de negocios:

Categoría A:	Identificadores
Categoría B:	Categorías de Información personal de registros de clientes de California
Categoría C:	Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o la ley federal
Categoría D:	Información comercial
Categoría E:	Información biométrica
Categoría F:	Actividad en Internet o en otra red similar
Categoría G:	Datos de geolocalización
Categoría H:	Datos sensoriales
Categoría I:	Información profesional o laboral
Categoría J:	Información sobre educación sin carácter público
Categoría K:	Inferencias extraídas de otra Información personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información personal enumeradas inmediatamente con anterioridad, podemos divulgar dicha Información personal para un fin de negocios a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestras filiales
- Proveedores de servicios
- Los terceros a quienes nuestros clientes o consumidores puedan indicarnos divulgar su información personal

No vendemos, ni venderemos (tal como el término es definido por la CCPA) ninguna Información personal que recolectemos.

No divulgamos Información personal de personas que, según nuestro conocimiento, sean menores de 16 años a ninguna empresa o tercero por una contraprestación económica u otra contraprestación de valor como una “venta” según la ley de California, sin autorización afirmativa.

Sus derechos y opciones

La CCPA otorga derechos específicos a los consumidores (residentes de California) con respecto a su Información personal. Esta sección describe sus derechos conforme a la CCPA y explica cómo ejercerlos.

Derechos de acceso a información específica y de portabilidad de datos

Usted tiene derecho a solicitar que le divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su Información personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, le divulgaremos lo siguiente:

- Las categorías de Información personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Las categorías de las fuentes de la Información personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Nuestro fin de negocios o comercial para recopilar o vender esa Información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa Información personal.
- Los fragmentos específicos de Información personal que hayamos recopilado sobre usted (lo que también recibe el nombre de solicitud de portabilidad de datos).
- Si vendimos o divulgamos su Información personal para un fin de negocios, dos listas por separado que divulgarán:
 - las categorías de Información personal sobre usted que hayamos vendido dentro del significado de la CCPA, y las categorías de terceros a quienes se haya vendido la Información personal; y
 - las categorías de Información personal sobre usted que hayamos divulgado para un fin de negocios.

Derechos a solicitar el borrado de información

Usted tiene derecho a solicitar que borremos cualquier fragmento de su Información personal que hayamos recopilado de su parte y retenido, con sujeción a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, borraremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que también lo hagan) su Información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Podemos negarnos a su solicitud de borrar información si la retención de la Información personal es necesaria para nosotros o para nuestros proveedores de servicios a fin de:

1. Completar la transacción para la cual recopilamos la Información personal, proveer un bien o servicio solicitado por usted, tomar acciones razonablemente previstas dentro del contexto de nuestra continua relación de negocios con usted, o de otro modo dar cumplimiento a nuestro contrato con usted.
2. Detectar incidentes de seguridad y ofrecer protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o iniciar acciones judiciales a los responsables de dichas actividades.
3. Depurar productos para identificar y reparar errores que alteran la funcionalidad prevista existente.
4. Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libre expresión, o ejercer otro derecho acordado por la ley.
5. Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California, § 1546 y subsiguientes).
6. Participar en una investigación científica, histórica o estadística de carácter público o con revisión de pares y en el interés público que cumpla con todas las demás leyes aplicables sobre ética y privacidad, cuando el borrado de la información pueda probablemente imposibilitar o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si usted proporcionó un consentimiento informado con anterioridad.

7. Habilitar exclusivamente usos internos que estén razonablemente en línea con las expectativas de los consumidores sobre la base de su relación con nosotros.
8. Cumplir con una obligación legal.
9. Hacer otros usos internos y lícitos de esa información, de manera compatible con el contexto en el cual usted la proporcionó.

Ejercicio de los derechos de acceso, portabilidad de datos y borrado de información

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y borrado de información descritos con anterioridad, por favor preséntenos su solicitud ya sea:

- Llamándonos al 800.895.6621
- Visitando www.bbvausa.com/policy/california-data-request.html
- Ingresando a la Banca en línea y enviando un mensaje seguro

Solo usted o una persona autorizada por usted para actuar en su nombre pueden hacer una solicitud de consumidor verificable en relación con su Información personal. Según la ley de California, usted puede designar un agente autorizado para hacer una solicitud en su nombre. Usted puede hacer tal designación proporcionando al agente un permiso por escrito para actuar en su nombre. Su agente puede quedar sujeto a los mismos procedimientos de verificación que usamos para verificar los consumidores que actualmente no tienen una relación con nosotros. Según lo permitido por la ley, podemos exigirle verificar su propia identidad en respuesta a una solicitud, aún si usted opta por usar un agente. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre un hijo menor de edad, aunque por favor comprenda que, en relación con su afirmación de tales derechos en nombre de su hijo menor de edad, podemos exigirle que firme y presente un formulario de consentimiento legalizado por un notario.

La solicitud de consumidor verificable debe:

- Proveer información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona acerca de la cual recopilamos Información personal, o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla de la manera debida.

Verificación de su solicitud

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle Información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no le exige crear una cuenta con nosotros. Solo usaremos la Información personal que se proporcione en una solicitud de consumidor verificable para verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud. Podemos de otro modo limitar nuestra respuesta a su solicitud según lo permitido por la ley aplicable.

Toda vez que sea factible, cotejaremos la información de identificación proporcionada por usted con la Información personal que mantenemos, o usaremos un servicio de verificación de identidad de un tercero que cumpla con la CCPA. Sin embargo, si no podemos verificar su identidad a partir de la Información personal que nosotros mantenemos, es posible que le solicitemos información adicional que solo se usará con el fin de verificar su identidad.

Plazo y formato de la respuesta

Hacemos todo lo posible por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los 45 días de su recepción. Si requerimos más tiempo (hasta un máximo de 90 días), le informaremos la razón y el período de extensión por escrito. Si usted tiene una cuenta con nosotros, le entregaremos nuestra respuesta por escrito a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo o en forma electrónica, según lo que usted elija. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las cuales no podamos cumplir con la solicitud, si corresponde. En el caso de las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para

proporcionar su Información personal que sea fácilmente usable y le permita transmitir la información de una entidad a otra sin inconvenientes.

No cobramos cargos por procesar su solicitud de consumidor verificable ni por responderla, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica percibir un cargo, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación del costo antes de completar su solicitud.

No discriminación

No discriminaremos en su contra por ejercer cualquiera de sus derechos acordados por la CCPA. A menos que la CCPA lo permita, no haremos nada de lo siguiente:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle distintos precios o tarifas por bienes o servicios, incluso otorgándole descuentos u otros beneficios, o imponiéndole multas.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerirle que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Sin embargo, podemos ofrecerle, y usted puede aceptar recibir, ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA que pueden dar lugar a precios, tarifas o niveles de calidad diferentes. Todo incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará razonablemente con el valor de su Información personal y contendrá términos por escrito que describan los aspectos materiales del programa. Usted puede revocar su consentimiento para participar o recibir tal incentivo financiero en cualquier momento.

Cambios a nuestra Declaración de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a esta declaración de privacidad, lo notificaremos a través de una declaración en la página principal de nuestro sitio web.

Declaración de accesibilidad

Si usted usa tecnología asistencial y el formato de esta declaración de privacidad interfiere en su capacidad de acceder a información, por favor comuníquese con nosotros escribiendo a web_accessibility.us@bbva.com. Para permitirnos responder de la manera que le resulte más útil, por favor indique el formato preferido en el cual desea recibir el material y su información de contacto. Los usuarios que necesiten asistencia de accesibilidad también pueden comunicarse con nosotros por teléfono al 1-800-273-1057.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta declaración, las maneras en las que recopilamos y usamos su Información personal, sus opciones y derechos con respecto a tal uso, o desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros a:

Una versión en español de este documento se encuentra disponible en www.bbvausa.com/policy/ccpa-privacy-statement-es.html como cortesía para nuestros clientes que usan el español como lengua principal. Si bien BBVA USA ha tomado todas las precauciones posibles para traducir el documento original correctamente, la traducción al español es solo una cortesía para nuestros clientes. Tenga en cuenta que todos los documentos oficiales de BBVA USA estarán redactados solamente en inglés.

Teléfono: 800-895-6621

Sitio web: www.bbvausa.com/policy/california-data-request.html

Correo electrónico: privacy.us@bbva.com

Dirección postal: BBVA USA

Attn: Office of the Data Protection Officer

701 32nd Street South

AL BI-SC SNS

Birmingham, AL 35233

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2020