

BBVA net Cash Conceptos básicos para empresas Plus y Conceptos básicos para empresas internacionales Guía de referencia rápida

Servicios de imágenes



Los servicios de imágenes de BBVA Net Cash le permiten ver efectos impresos que han sido depositados en sus cuentas de BBVA o debitados de ellas.

Búsqueda de imágenes

Búsqueda de imágenes le permite buscar un cheque o un comprobante de depósito.

1. Elija **Cheque** o **Comprobante de depósito** desde el menú desplegable. Luego ingrese la información sobre la cuenta, fecha, cantidad y número de serie.
2. Si le permiten ver imágenes de los efectos depositados, verá la lista de cheques y/o comprobantes de depósito con enlaces a las imágenes. Haga clic en **Recuperación de imagen** para ver. Tiene varias opciones al ver la imagen de un cheque o de un comprobante de depósito, como ver el reverso, invertir el esquema de color para mejorar la claridad, acercar la imagen, girarla, descargar la imagen de un cheque o imprimirla.

eStatements (Estados de cuenta electrónicos)

eStatements (estados de cuenta electrónicos) es una función que le permite descargar los estados de cuenta y ver y descargar imágenes (cuando se permite).

1. Elija **Imágenes de cheques** desde el menú de **Tipo de Estado de cuenta** y luego elija una fecha o rango de fechas.
2. Elija una o más cuentas en la lista de vista y haga clic en **Buscar**.
3. Debajo de la lista de vista se mostrará una lista de los resultados. Haga clic en el enlace junto a un efecto para ver y descargar la imagen.

Consulta de cheques

Consulta de cheques le permite buscar cheques pagados y/o solicitudes de Detener pago presentadas previamente (cuando se permite). También puede verificar si un cheque ha sido pagado y si es elegible para una solicitud de suspensión de pago.

1. Elija un **Tipo de consulta de cheque: Consulta de cheques pagados** o **Consulta de peticiones de cancelación de cheques**.
2. Si elige Consulta de cheques pagados, debe indicar un Número de cuenta y un Número de serie opcional (número de cheque), Cantidad y Fecha de pago o Rango de Fechas de pago.
3. Los resultados disponibles aparecerán en la lista. Haga clic en Ver para ver los detalles y una imagen del cheque. Tiene varias opciones al ver la imagen de un cheque, como ver el reverso, invertir el esquema de color para mejorar la claridad, acercar la imagen, girarla, descargarla o imprimirla.
4. **Si elige Consulta de peticiones de cancelación de cheques**, deberá ingresar un Número de cuenta y un Número de serie para ver una lista de las solicitudes de detener pago enviadas. Si el cheque se pagó, no puede solicitar una cancelación de pago.

B4B+ and B4IB Servicios de imágenes

Información acerca de Lockbox (Conceptos básicos para empresas internacionales solamente)

Lockbox Reporting (Información acerca de Lockbox) le permite revisar imágenes de los cheques depositados (cuando se permite) en nombre de la compañía a través del procesamiento de Lockbox.

1. Ingrese la fecha o el rango de fechas en el que desea buscar, junto con las Sucursales y los Lockboxes. También debe indicar al menos un Tipo de transacción (Transacciones con cheques, Transacciones con tarjeta de crédito, Transacciones de solo documento).
2. Debajo de los campos de búsqueda se mostrarán los resultados. Haga clic en el nombre de un Lockbox y luego deslícese hacia abajo y haga clic en **Ver detalles de la transacción**.
3. Haga clic en un efecto para ver una imagen de un cheque y/u otros efectos de remesas, según corresponda.
4. Puede crear y guardar un nuevo informe para generar informes con criterios idénticos con rapidez y facilidad. En el menú desplegable de **Agregar nuevo informe**, haga clic en el botón **Agregar nuevo informe**. Ingrese un nombre para el informe y haga clic en Ir. El informe se mostrará en la lista desplegable.
5. Tiene varias opciones al ver la imagen de un cheque o de un comprobante de depósito, como ver el reverso del cheque, invertir el esquema de color para mejorar la claridad, acercar la imagen, girarla, descargar la imagen/efecto del cheque o imprimirla/o.

DECLARACIÓN ACERCA DE LA TRADUCCIÓN DE ESTE DOCUMENTO

Este documento se ha traducido al español como cortesía a nuestros clientes. La versión oficial y obligatoria de estos materiales será la versión en inglés.