

BBVA Net Cash Conceptos básicos para empresas Guía de referencia rápida

Servicios de imágenes



Los servicios de imágenes de BBVA Net Cash le permiten ver efectos impresos que han sido depositados en sus cuentas de BBVA o debitados de ellas.

Búsqueda de imágenes

Búsqueda de imágenes le permite buscar un cheque o un comprobante de depósito.

1. Elija **Cheque** o **Comprobante** de depósito desde el menú desplegable. Luego ingrese la información sobre la cuenta, fecha, cantidad y número de serie.
2. Si le permiten ver imágenes de los efectos depositados, verá la lista de cheques y/o comprobantes de depósito con enlaces a las imágenes. Haga clic en **Recuperación de imagen** para ver. Tiene varias opciones al ver la imagen de un cheque o de un comprobante de depósito, como ver el reverso, invertir el esquema de color para mejorar la claridad, acercar la imagen, girarla, descargar la imagen de un cheque o imprimirla.

eStatements (Estados de cuenta electrónicos)

eStatements (estados de cuenta electrónicos) es una función que le permite descargar los estados de cuenta y ver y descargar imágenes (cuando se permite).

1. Elija **Imágenes de cheques** desde el menú de **Tipo de estado de cuenta** y luego elija una fecha o rango de fechas.
2. Elija una o más cuentas en la lista de vista y haga clic en **Buscar**.
3. Debajo de la lista de vista se mostrará una lista de los resultados. Haga clic en el enlace junto a un efecto para ver y descargar la imagen.