

## BBVA Net Cash USA Guía de Referencia Rápida

# Información acerca de Lockbox



La información acerca de Lockbox le permite revisar los depósitos realizados en nombre de la compañía a través del procesamiento de Lockbox. También puede elegir un informe previamente guardado o ingresar los criterios de un informe nuevo.

## Visualización de Información de Depósito en Lockbox

1. Para ver la información de depósito en Lockbox, en la página de Lockbox elija el rango de fechas deseado (últimos 7 días, últimos 30 días, últimos 60 días, últimos 90 días, desde el principio del mes hasta hoy, desde el principio del trimestre hasta hoy, desde el principio del año hasta hoy, hoy u otro rango específico).
2. Elija uno o más Tipos de transacciones (Transacciones con cheques, Transacciones con tarjeta de crédito y/o Transacciones de solo documento).
3. Elija una o más sucursales y Lockboxes. Haga clic en **Enviar**.
4. El informe mostrará el Total de efectos y los Montos totales (depósitos) por cada lugar. Haga clic en el enlace del nombre de la sucursal para ver información de depósitos y efectos por Lockbox.
5. Haga clic en cualquier Lockbox para ver un desglose por lote con inclusión de fechas de depósito, números de lotes y montos.
6. Haga clic en **Ver Detalles de la Transacción** para ver información detallada. La vista de Lista predeterminada muestra todos los detalles de ingreso de datos de cada efecto. Puede escoger la vista de Grupo para ver los detalles a nivel de sobre.
7. También puede usar los elementos de navegación para modificar la información mostrada tanto en las vistas de Lista como de Grupo. Haga clic en el título de la columna para clasificar los datos, filtrar la lista completa en busca de datos específicos deseados, ver imágenes de cheques si se le permite y agregar o ver notas para las transacciones. Para agregar o eliminar columnas, haga clic en el ícono del engranaje del ángulo superior derecho de la vista de Lista o de Grupo. Haga clic en el ícono de lápiz junto a una opción de columna para renombrar las columnas (dentro de una vista guardada).
8. Haga clic en Mostrar Transacciones con cheques, Transacciones con tarjeta de crédito o Transacciones de solo documento (según corresponda) para ver los resultados por tipo de transacción elegido. Si desea guardar una vista elegida para uso futuro, puede hacer clic en el menú desplegable en la parte superior de una lista y luego hacer clic en **Guardar Vista**. Luego ingrese un nombre para la vista y haga clic en IR. Después de guardar la vista, haga clic en **Definir Como Predeterminada** para que cada vez se muestre esa vista como su vista inicial cuando entra el servicio.
9. Si corresponde, puede ver las remesas haciendo clic en cualquiera de los hiperenlaces del ícono de imagen de cheque. Se mostrarán el cheque y cualquier documentación de respaldo y se le permitirá imprimir o guardar la imagen como un archivo PDF.

## Crear un Informe de Lockbox

Puede crear y guardar un nuevo informe para generar informes con criterios idénticos con rapidez y facilidad.

1. Para crear un nuevo informe de Lockbox, bajo Configuraciones de Informe, elija el rango de fechas deseado para el informe, uno o más tipos de transacciones y una o más sucursales y Lockboxes. Haga clic en **Enviar**.
2. Haga clic en el menú **Agregar Nuevo Informe** y luego haga clic en el botón **Agregar Nuevo Informe**. Ingrese un nombre para el nuevo informe y haga clic en **Ir**.

## BBVA Net Cash Información acerca de Lockbox

3. Los criterios que haya seleccionado se habrán guardado como el informe designado y estarán disponibles para su elección cada vez que inicie una sesión.

### BBVA Net Cash Mobile

Le recordamos que con BBVA Net Cash Mobile\* puede permanecer conectado a BBVA Net Cash mientras está fuera de su escritorio. En la aplicación, puede hacer lo siguiente:

- Buscar informes de Lockbox por fecha y por Lockbox
- Ver transacciones de cheques, de tarjetas de crédito y de documentos únicamente
- Ver imágenes cuando están disponibles para Lockbox

BBVA Net Cash Mobile está disponible para dispositivos iPhone, iPad, Apple Watch y Android a través de las tiendas App Store y Google Play.

\*Pueden corresponder cargos por los mensajes y los datos.

## DECLARACIÓN ACERCA DE LA TRADUCCIÓN DE ESTE DOCUMENTO

Este documento se ha traducido al español como cortesía a nuestros clientes. La versión oficial y obligatoria de estos materiales será la versión en inglés.

BBVA y BBVA Compass son nombres comerciales de BBVA USA, un miembro del Grupo BBVA. BBVA USA, Miembro FDIC. Todas las cuentas y el crédito están sujetos a aprobación, incluida la aprobación crediticia. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales a los que se hace referencia en este material son propiedad de sus respectivos titulares.