

Principios Básicos para Empresas Guía de Referencia Rápida

Pagos de Transferencias Electrónicas



El servicio de Pagos de Transferencias Electrónicas permite a los usuarios autorizados enviar transferencias electrónicas domésticas, internacionales y de moneda extranjera (FX) a través de BBVA Net Cash.

Creación de una Transferencia Electrónica

1. Para crear una transferencia electrónica, haga clic en **CENTRO DE PAGOS** en el menú de navegación izquierdo de la página principal de BBVA Net Cash.
2. En la sección de Pagos, haga clic en **AGREGAR UN PAGO**.
Nota: Para enviar una transferencia electrónica a un receptor, primero debe registrarlo como beneficiario usando el servicio Beneficiarios. Para obtener más información sobre cómo crear beneficiarios, vea la sección Creación de un Beneficiario.
3. Elija un Nombre de beneficiario. El menú desplegable se completará con los beneficiarios que han sido registrados para recibir transferencias electrónicas.
4. Elija una Cuenta de beneficiario. El menú desplegable mostrará las cuentas asociadas con el beneficiario elegido.
5. Bajo Método de pago, elija la opción correspondiente: ya sea Pago Acelerado (Transferencia) o [Pago Acelerado Internacional (Transferencia). Si hace un pago por transferencia electrónica internacional, se completará en esta pantalla la tarifa de la moneda que eligió para el pago. El monto de débito será calculado automáticamente por el sistema y se mostrará en la sección de total en la parte inferior de la ventana emergente.
6. Elija una Cuenta de origen y una Fecha de pago para el pago electrónico, e ingrese un Monto de pago. Si lo desea, también tiene la opción de ingresar Comentarios sobre el pago.
7. Haga clic en **ENVIAR Y VERIFICAR**. Recibirá una pantalla de confirmación con los detalles del pago. Haga clic en **EDITAR** si desea hacer cambios, o en **PAGAR** para enviar para la aprobación.
8. El nuevo pago aparecerá en la Lista de pagos. Si requiere aprobación, se mostrará en condición "Awaiting Approval" (Pendiente de aprobación). Dependiendo de sus privilegios como usuario, ya sea usted u otro usuario deberá aprobar el pago. (Los usuarios pueden tener distintos niveles de derechos de aprobación, 100, 50 o 33%).
9. **Para aprobar**, haga clic en la flecha que aparece junto al pago y elija **APROBAR** en el menú desplegable. También puede hacer clic en la casilla junto al pago y hacer clic en Aprobar debajo de la vista de la lista.
10. Todos los aprobadores del pago serán sometidos a un desafío de autenticación de seguridad. Ingrese el código de seguridad que haya recibido a través de su dispositivo de seguridad (código de acceso de una sola vez entregado mediante mensaje de texto o de voz, o un token físico o token móvil). Una vez que haya enviado el código de seguridad con éxito, recibirá un mensaje de confirmación y su pago estará en estado "aprobado"

Creación de un beneficiario

Antes de poder enviar una transferencia electrónica, primero debe registrar al receptor como beneficiario. Un beneficiario puede ser una persona, un empleado o una empresa.

1. Para crear un beneficiario, haga clic en **BENEFICIARIOS** en el menú de navegación izquierdo de la página principal de BBVA Net Cash.
2. En la pantalla de Beneficiarios, haga clic en **AGREGAR NUEVO CONTACTO**.

Principios Básicos para Empresas Guía de Referencia Rápida

3. Determine si el beneficiario es una empresa, una persona o un empleado. Los beneficiarios pueden ser solo Empresa, solo Persona o solo Empleado (de nómina). Un beneficiario también puede ser persona y empleado.
4. Debajo de Información de contacto, ingrese un Nombre para el beneficiario.
5. Debe ingresar información adicional sobre el beneficiario, incluido un Número de Identificación de Contacto, información de dirección e información de persona de contacto.
6. En la sección de Información del pago, debe ingresar la información de la cuenta asociada al beneficiario. Ingrese la información del banco para el beneficiario, o IBAN. Use el campo IBAN al crear un beneficiario que tenga un número de cuenta bancaria internacional.
7. Cuando ingrese la información del banco, elija un Tipo de cuenta y un Número de cuenta.
8. Escoja un Código de ruteo del banco de la lista de bancos en el menú desplegable. Si por algún motivo el banco deseado no aparece en la lista de Código de banco, puede hacer clic en Entrada de formato libre e ingresar la información (número de cuenta bancaria, nombre del banco, dirección del banco y número de cuenta). Una vez que haya elegido un Código de ruteo del banco, el campo Moneda se completará de forma automática. Si está registrando un beneficiario para pagos electrónicos internacionales, ingrese el código SWIFT BIC en el campo Código de ruteo del banco. Luego puede elegir la moneda de crédito de su transacción.
9. Elija el tipo (o tipos) de transferencias electrónicas que desea asignar al beneficiario –Pagos acelerados internacionales y/o Pagos acelerados.
10. Si desea agregar cuentas bancarias adicionales para el beneficiario, haga clic en **AGREGAR OTRA CUENTA**. Puede designar cuál cuenta es la principal haciendo clic en la casilla junto a Hacer que esta cuenta sea la cuenta principal de este contacto.
11. Haga clic en **GUARDAR CONTACTO**. El beneficiario creado aparecerá en la lista de beneficiarios o receptores de pagos. Los beneficiarios que requieran la aprobación de otro usuario se mostrarán en estado “Awaiting Approval” (Pendiente de aprobación). Dependiendo de sus privilegios como usuario, ya sea usted u otro usuario deberá aprobar los beneficiarios. Solo los beneficiarios aprobados estarán disponibles para elegir crear pagos.

BBVA Net Cash Mobile

Le recordamos que con BBVA Net Cash Mobile* puede permanecer conectado a BBVA Net Cash mientras está fuera de su escritorio. En la aplicación puede iniciar y aprobar pagos de ACH, pagos electrónicos y pagos de préstamos y giros (si corresponde) usando beneficiarios establecidos y aprobados por medio del canal en línea.

BBVA Net Cash Mobile está disponible para dispositivos iPhone, iPad, Apple Watch y Android a través de las tiendas App Store y Google Play.

* Pueden corresponder cargos por los mensajes y los datos.

DECLARACIÓN ACERCA DE LA TRADUCCIÓN DE ESTE DOCUMENTO

Este documento se ha traducido al español como cortesía a nuestros clientes. La versión oficial y obligatoria de estos materiales será la versión en inglés.