

Revertir Protección de Cheques Inversa



Revertir Protección de Cheques inversa le permite auditar su cuenta proactivamente en busca de actividad fraudulenta verificando la lista de cheques presentados para el pago contra sus propios registros. De esta manera puede comprobar si hay discrepancias y tomar acción inmediata para devolver cualquier efecto que dé lugar a sospecha.

1. Para ver sus efectos de Protección de cheques inversa, haga clic en **GESTIÓN DE RIESGOS** en el menú principal.
2. Desde el menú, elija **EXCEPCIONES DE PROTECCIÓN DE CHEQUES**. Verá una lista de cheques presentados contra su cuenta.
3. Haga clic en el ícono de cheque para ver una imagen del cheque pagado.
4. Si el cheque coincide con sus registros y usted desea que continúe pagado, no es necesario que tome ninguna otra medida.
5. Si desea devolver un cheque, elija **RETORNAR** en la casilla desplegable de Instrucciones. Aparecerá una lista de **RAZÓN DE RETORNO**. Elija Efecto alterado/ficticio si el cheque presentado es fraudulento y no coincide con sus registros. Elija Derivar al Emisor si desea devolver el cheque por otro motivo. Tenga en cuenta que las reglamentaciones de los Estados Unidos permiten a los bancos volver a depositar cheques devueltos con la instrucción Derivar al Emisor, mientras que los cheques devueltos con el motivo Efecto alterado/ficticio no son elegibles para ser redepositados.
6. Haga clic en **ENVIAR INSTRUCCIONES**. Recibirá un mensaje para confirmar su envío.
7. Si cambia de parecer sobre la devolución del cheque antes de las 6:00 p.m., hora del centro del día hábil posterior a la fecha en que el cheque es presentado para el pago a BBVA Compass, puede ir a la pestaña **DECISIONES EN PROCESO** y corregir su decisión haciendo clic en el ícono de lápiz.
8. Después del horario límite, sus decisiones ya no pueden corregirse y se verán reflejadas en la pestaña **HISTORIAL DE DECISIONES**. Las devoluciones de cheques serán procesadas después de la hora límite de decisión, y su cuenta se acreditará con el monto devuelto ese día hábil.

DECLARACIÓN ACERCA DE LA TRADUCCIÓN DE ESTE DOCUMENTO

Este documento se ha traducido al español como cortesía a nuestros clientes. La versión oficial y obligatoria de estos materiales será la versión en inglés.

TM-NC-3514C SP Rev. 04/18

BBVA Compass es un nombre comercial de Compass Bank, un miembro del Grupo BBVA. Compass Bank, Miembro FDIC.

Soluciones de administración de tesorería